

Paulien Graves Uitvaartbegeleiding is sinds 2015 actief vanuit Het Afscheidshuis, een eigen uitvaartcentrum in de kom van Empel ('s-Hertogenbosch). Wegens het groeiende aantal uitvaarten zijn wij op zoek naar een uitvaartverzorgster (20-25 uur) om ons team van medewerkers en vrijwilligers te versterken. Heb jij ervaring in de uitvaartbranche en wil je betekenisvol werk doen in jouw regio? Word je enthousiast van de mogelijkheid om mee te bouwen aan een lokale onderneming? Lees dan verder!

Werkzaamheden

In de basis ben je uitvaartverzorgster, maar omdat we een kleine organisatie zijn verwachten we ook flexibiliteit. Dit betekent dat je indien nodig ook helpt bij bijvoorbeeld de administratie, het ophalen van de was, ervoor zorgt dat Het Afscheidshuis altijd netjes is en assistentie verleent bij uitvaarten die door een andere uitvaartverzorgster worden geregeld. We zoeken iemand die de handen uit de mouwen steekt en proactief taken oppakt.

Het verzorgen van een uitvaart betekent de organisatie en verantwoordelijkheid van A tot Z:

- Samen met nabestaanden inhoud geven aan de uitvaart vanuit de wensen en behoeften van de nabestaanden en de overledene
- Het uitbrengen van advies en hiermee de verwachtingen van nabestaanden en gasten van de uitvaart overtreffen
- Onderhouden van de contacten met nabestaanden
- Bestellingen doen bij leveranciers en het regelen van de formaliteiten
- Administratieve afhandeling
- Begeleiden van de uitvaart zelf en indien gewenst de uitvaartplechtigheid voorgeaan
- Bijdragen aan de contacten na afloop zoals de facturatie en de jaarlijkse herdenkingsdienst

Functie-eisen

Voor ons is een persoonlijke aanpak belangrijk, met aandacht voor de nabestaanden en respect voor hun wensen. Kwaliteit staat daarbij voorop. Daarom zoeken we een representatieve uitvaartverzorgster met passie voor het vak en de volgende eigenschappen:

- Empathisch, integer en je kunt goed luisteren
- Stressbestendig
- Oog voor detail
- Efficiënt
- Verantwoordelijk
- Creatief
- Leergierig
- Goed in plannen en organiseren

Overige functie-eisen zijn:

- Ervaring in de uitvaartbranche
- Kennis van etiquette
- Digitale vaardigheden: ruime ervaring met Word, Excel en PPT en omgang met Apple computers en telefoon
- In bezit van rijbewijs B en beschikking tot een auto
- Woonachtig in de omgeving van 's-Hertogenbosch (op maximaal 20 minuten rijden van Het Afscheidshuis)
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Flexibel inzetbaar voor gemiddeld 20-25 uur per week (over een jaar gezien)
- Onregelmatige uren werken, zoals in de avonden, weekenden en op feestdagen is voor jou geen probleem

Door het 24/7 karakter van de branche is deze functie meer een levensstijl dan een baan. Beschikbaarheid en flexibiliteit is dan ook een harde eis, een vaste vrije dag of avond, of een combinatie met ander werk of een eigen bedrijf is daardoor niet mogelijk.

Ons aanbod

We bieden je een afwisselende baan in een kleine organisatie met collega's die passie hebben voor hun werk. In beginsel bieden we je een tijdelijk contract voor gemiddeld 20-25 uur per week. Afhankelijk van de groei van de organisatie, en jouw talent om onze zichtbaarheid in de regio te vergroten, verwachten we dat je met de organisatie kunt meegroeien. Het salaris is conform de CAO Uitvaartbranche Schaal 5 met een passende reiskostenvergoeding. Tijdens je werk heb je een mobiele telefoon en laptop tot je beschikking.

Interesse?

Ben jij die enthousiasteling met passie voor het uitvaartvak? Stuur dan uiterlijk 15 maart 2020 je motivatie en CV (inclusief twee recente foto's) naar: p.graves@paulienuitvaart.nl. Je ontvangt uiterlijk twee weken na de sluitingsdatum een reactie. Voor meer informatie neem je contact op met Paulien Graves via telefoonnummer 06-203 608 92.

Voor meer informatie kun je ook terecht op onze website:

WWW.PAULIENUITVAART.NL